

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN PROPOSAL TUGAS AKHIR	i
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR SIMBOL.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Tugas Akhir.....	2
1.4 Manfaat Tugas Akhir.....	2
1.5 Ruang Lingkup Tugas Akhir	3
1.6 Kerangka Berpikir	4
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Studi Literatur.....	7
2.2 Konsep Dasar Sistem.....	10
2.3 Pengertian Informasi dan Sistem Informasi	13
2.4 Sistem Pemesanan Melalui Web	14
2.4.1 Konsep Dasar Website	14
2.4.2 Sistem E-Ticketing	14
2.4.3 Sistem Pembayaran	15
2.5 Perancangan Database	16
2.5.1 Definisi Basis Data.....	16
2.5.2 Pengertian Database Management System (DBMS)	17
2.5.3 Pengertian MySQL.....	18
2.5.4 Pengertian PHP (Hypertext Preprocessor).....	18

2.5.5	Pengertian HTML (Hypertext Markup Language).....	19
2.6	Metode Analisis Masalah	19
2.7	Metode Pengembangan Sistem	21
2.8	UML (<i>Unified Modelling Language</i>).....	22
2.9	<i>Web Usability</i>	22
2.10	Metode Pengujian.....	23
2.10.1	Black Box Testing.....	23
2.10.2	Usability Testing	23
BAB 3 METODE PENELITIAN		24
3.1	Objek Penelitian	24
3.1.1	Profil Sportclub Anwa Residence Puri.....	24
3.1.2	Jadwal Perencanaan.....	25
3.2	Metode Penelitian.....	26
3.2.1	Metode Pengumpulan Data	26
3.2.2	Analisis Masalah	27
3.2.3	Metode Pengembangan Sistem.....	30
3.2.4	Blackbox Testing.....	33
3.2.5	Usability Testing	36
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN		38
4.1	Data Hasil Penelitian	38
4.1.1	Analisis Sistem	38
4.1.2	Hasil Wawancara.....	38
4.2	Desain UML (<i>Unified Modeling Language</i>)	41
4.2.1	Use Case Diagram	41
4.2.2	Activity Diagram.....	44
4.2.3	Class Diagram	45
4.3	Desain Aplikasi	45
4.4	Proses Pengkodean	49
4.5	Proses Pengujian Sistem.....	49
4.5.1	Black Box Testing	49
4.5.2	Usability Testing	49
4.6	Implementasi Sistem	51
BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN.....		59
5.1	Kesimpulan.....	59

5.2 Saran	59
DAFTAR REFERENSI	60
DAFTAR LAMPIRAN	63